

## **Conditions générales d'utilisation de B-PAY**

En téléchargeant et accédant à B-Pay et en passant une commande, vous confirmez être d'accord et lié par les conditions de service contenues dans les conditions générales décrites ci-dessous. Ces conditions s'appliquent à l'ensemble du site Web, de l'application mobile et à tout courriel ou autre type de communication entre vous et B-Pay.

### **Vous et Nous**

Les conditions générales appliquées à l'utilisation des produits et services de B-Pay sont régies par les lois applicables et en vigueur au moment de l'utilisation et sont sans recours contre B-Pay. En cas de litige, l'utilisateur accepte de s'en remettre au tribunal compétent en la matière.

L'équipe B-PAY, n'est et ne serait en aucun cas tenue responsable de tout dommage direct, indirect, spécial, accessoire ou consécutif, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de données ou de bénéfices, résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser les documents de ce site, même si l'équipe B-Pay ou un représentant autorisé a été informé de la possibilité de tels dommages. Si votre utilisation des matériaux de ce site entraîne la nécessité d'un entretien, d'une réparation ou d'une correction de l'équipement ou des données, vous en assumez tous les coûts. B-Pay ne sera pas responsable de tout résultat qui pourrait survenir au cours de l'utilisation de nos ressources. Nous nous réservons le droit de changer les prix et de réviser la politique d'utilisation des ressources à tout moment.

### **Licence**

B-Pay vous accorde une licence révocable, non exclusive, non transférable et limitée pour télécharger, installer et utiliser le site Web/application dans le strict respect des conditions du présent Contrat. Les présentes conditions générales constituent un contrat entre vous et B-Pay (désigné dans les présentes conditions générales par " B-Pay ", "nous" ou "notre"), le fournisseur du site Web B-Pay et des services accessibles à partir du site Web B-Pay (qui sont collectivement désignés dans les présentes conditions générales par le terme "B-Pay"). Vous acceptez d'être lié par les présentes conditions générales. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions générales, veuillez ne pas utiliser le Service B-Pay. Dans les présentes conditions générales, le terme " vous " fait référence à la fois à vous en tant qu'individu et à l'entité que vous représentez. Si vous violez l'une de ces conditions, nous nous réservons le droit d'annuler votre compte ou de bloquer l'accès à votre compte sans préavis. Définitions et termes clés Pour aider à expliquer les choses aussi clairement que possible dans les présentes conditions générales, chaque fois que l'un de ces termes est mentionné, ils sont strictement définis comme suit :

Bien que les cookies ne stockent pas vos informations personnelles, vous êtes libre de les refuser ou de les supprimer en modifiant vos paramètres de navigateur. Si vous choisissez de refuser ou de supprimer les cookies, il se peut que vous n'ayez pas accès à toutes les fonctionnalités et à toute l'information disponible sur notre site web. Par conséquent, nous vous recommandons d'accepter la politique des cookies pour être en mesure de profiter pleinement de vos visites sur notre site.

### **À propos des cookies**

Les cookies sont fréquemment utilisés sur Internet. Un fichier texte contenant des informations appelées cookie est stocké sur votre appareil (tel qu'un ordinateur, une tablette ou un téléphone mobile) et vous permet d'avoir une meilleure expérience de l'utilisateur.

Nous utilisons des cookies de session et des cookies persistants, deux types de cookies différents. Pour que vous puissiez revenir ou utiliser nos services sans avoir à saisir à nouveau votre identité, nous pouvons vous reconnaître en tant qu'utilisateur existant grâce à un cookie persistant. Lorsque vous vous connectez, un cookie persistant est enregistré dans votre navigateur et est lu par B-Pay lorsque vous visitez à nouveau notre site. La durée de vie des cookies de session (souvent la durée d'une visite web) est la seule fois où ils existent. Types de cookies Cookies tiers de ciblage : nous sommes en mesure d'utiliser des cookies pour afficher des offres ciblées à la fois sur notre site et en dehors de celles-ci lorsque vous visitez d'autres sites Web. Ce cookie a pour but de mesurer notre taux de conversion, et notre capacité à mettre en place des offres ciblées pour nos clients.

En acceptant l'utilisation du cookie, vous pourrez voir les dernières offres du site et d'autres informations. Exemple de cookies utilisés par Google Analytics : \_\_utma. Ce cookie est utilisé pour distinguer les visiteurs uniques sur notre site. Ce dernier est mis à jour à chaque page vue. Durée de vie : 2 ans. Cookies statistiques : les cookies statistiques aident B-Pay à traverser son site web à comprendre les commentaires des visiteurs interagissent afin de pouvoir en améliorer les performances.

### **Notre politique sur les cookies**

Nous n'utilisons jamais de cookies tiers à des fins étrangères à celles poursuivies par notre site web. Notre travail est de vous accompagner dans votre progression. Les cookies sont stockés sur votre ordinateur, tablette ou smartphone à la suite de vos consultations. Les informations fournies ci-dessus vous permettent de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies.

- **Cookie** : petite quantité de données générée par un site web et enregistrée par votre navigateur web. Il est utilisé pour identifier votre navigateur, fournir des analyses, se souvenir d'informations vous concernant telles que votre préférence linguistique ou vos informations de connexion.
- **Société** : lorsque la présente politique mentionne " Société ", " nous " ou " notre ", elle fait référence à **KOTCHARE INTERNATIONAL GROUP (KIG) SAS**, enregistré sous : qui est responsable de vos informations en vertu des présentes Conditions générales.
- **Pays** : lieu où B-Pay ou les propriétaires/fondateurs de B-Pay sont basés, en l'occurrence au BENIN.
- **Appareil** : tout appareil connecté à Internet tel qu'un téléphone, une tablette, un ordinateur ou tout autre appareil pouvant être utilisé pour visiter. B-Pay et utiliser les services.
- **Service** : désigne le service fourni par B-Pay tel que décrit dans les conditions relatives (si disponibles) et sur cette plateforme.
- **Service tiers** : fait référence aux annonceurs, aux sponsors de concours, aux partenaires promotionnels et marketing et aux autres personnes qui fournissent notre contenu ou dont les produits ou services peuvent, selon nous, vous intéresser.
- **Site web** : Le site de B-Pay, qui est accessible via cette URL : [www.1b-pay.com](http://www.1b-pay.com).
- **Vous** : une personne ou une entité qui est inscrite auprès de B-Pay pour utiliser les Services.

## **Restrictions**

Vous acceptez de ne pas, et vous n'autoriserez pas les autres à :

- Accorder une licence, vendre, louer, céder, distribuer, transmettre, héberger, externaliser, divulguer ou exploiter commercialement de toute autre manière le site web/app ou de mettre la plateforme à la disposition d'un tiers.
- Modifier, créer des œuvres dérivées, désassembler, décrypter, effectuer une compilation inverse ou une ingénierie inverse de toute partie du site web/de l'application.
- Supprimer, altérer ou masquer tout avis de propriété (y compris tout avis de droit d'auteur ou de marque) de B-Pay ou de ses affiliés, partenaires, fournisseurs ou les concédants de licence du site web/de l'application.

## **Restrictions**

Vous acceptez de ne pas, et vous n'autoriserez pas les autres à :

- Accorder une licence, vendre, louer, céder, distribuer, transmettre, héberger, externaliser, divulguer ou exploiter commercialement de toute autre manière le site web/app ou de mettre la plateforme à la disposition d'un tiers.
- Modifier, créer des œuvres dérivées, désassembler, décrypter, effectuer une compilation inverse ou une ingénierie inverse de toute partie du site web/de l'application.
- Supprimer, altérer ou masquer tout avis de propriété (y compris tout avis de droit d'auteur ou de marque) de B-Pay ou de ses affiliés, partenaires, fournisseurs ou les concédants de licence du site web/de l'application.

## **Politique de retour et de remboursement**

Merci de faire vos transactions sur B-Pay. Nous voulons également nous assurer que votre expérience soit enrichissante pendant que vous explorez, évaluez et utilisez nos produits. Comme pour toute expérience d'utilisation, des conditions générales s'appliquent aux transactions sur B-Pay.

En effectuant une transaction sur B-Pay, vous acceptez les conditions ainsi que la Politique de confidentialité de B-Pay. Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas entièrement satisfait d'un bien ou d'un service que nous fournissons, n'hésitez pas à nous contacter et nous discuterons des problèmes que vous rencontrez avec notre produit.

Nous nous efforçons de veiller à ce que vos activités sur B-Pay soient sûres et protégées. Cependant, nous ne sommes pas responsables de toute perte ou tout dommage qui résulte de l'utilisation de ce service. En outre, toute transaction effectuée par vous sur B-Pay est sous votre responsabilité.

## **Vos Suggestions**

Toute rétroaction, tout commentaire, toutes idées, toutes améliorations ou toutes suggestions (collectivement, les " Suggestions ") que vous fournissez à B-Pay en ce qui concerne le site Web/l'application demeurera la propriété exclusive de B-Pay.

B-Pay est libre d'en faire usage, de copier, de modifier, de publier ou de redistribuer les Suggestions d'une manière ou d'autres que ce soit, sans que vous soyez crédité ou indemnisé.

### **Votre consentement**

Nous avons mis à jour nos conditions générales afin de vous offrir une transparence totale sur ce qui est défini lorsque vous visitez notre site et comment ces données sont utilisées. En utilisant notre site Web ou notre application, en créant un compte ou en effectuant une transaction, vous acceptez nos conditions générales. En cas de questions sur les conditions mises à votre disposition, n'hésitez pas à nous contacter et nous nous ferons un plaisir de vous fournir toutes les informations supplémentaires dont vous avez besoin.

### **Liens vers d'autres sites web**

Les présentes conditions générales s'appliquent uniquement à nos services. Les Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web non exploités ou contrôlés par B-Pay. Contrôlés par B-Pay.

Nous ne sommes pas responsables du contenu, de l'exactitude ou des opinions exprimées sur ces sites Web, et ces sites Web ne sont pas examinés, contrôlés ou vérifiés quant à leur exactitude ou leur exhaustivité.

Nous ne sommes pas responsables du contenu, de l'exactitude ou des opinions exprimées sur ces sites Web, et nous n'enquêtons pas sur ces sites Web, ne les surveillons pas et ne vérifions pas leur exactitude ou leur exhaustivité.

Veuillez-vous rappeler que lorsque vous utilisez un lien pour passer des Services à un autre site Web, nos Conditions générales ne sont plus en vigueur. Votre navigation et votre interaction sur tout autre site web, y compris ceux qui ont un lien sur notre plate-forme, sont soumises aux règles et politiques propres à ce site web.

Ces tiers peuvent utiliser leurs propres cookies ou d'autres méthodes pour collecter des informations sur vous.

### **Cookies**

Nous utilisons des "cookies" pour identifier les zones de notre site Web que vous avez visitées. Un Cookie est un petit élément de données stocké sur votre ordinateur ou votre appareil mobile par votre navigateur Internet.

Ces cookies pour améliorer les performances et la fonctionnalité de notre site Web/application, mais ne sont pas indispensables à leur utilisation. Cependant, sans ces cookies, certaines fonctionnalités comme les vidéos ou se reconnecter instantanément peuvent devenir indisponibles ou vous devrez saisir vos données de connexion à chaque fois que vous visiterez le site web/application car nous ne pourrions pas nous souvenir que vous vous êtes déjà connecté.

La plupart des navigateurs web peuvent être configurés pour désactiver l'utilisation de cookies. Toutefois, si vous désactivez les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas accéder correctement ou

pas du tout aux fonctionnalités de notre site web. Nous ne plaçons jamais d'informations identifiables dans les cookies.

### **Modifications de nos conditions générales**

Vous reconnaissez et acceptez que puisse cesser (de manière permanente ou temporaire) de fournir le Service (ou toute fonctionnalité du Service) à vous ou aux utilisateurs. Vous reconnaissez et acceptez que peut cesser (de manière permanente ou temporaire) de vous fournir le Service (ou toute fonction du Service) ou de le fournir aux utilisateurs en général, à la seule discrétion de, sans préavis.

Vous pouvez cesser d'utiliser le service à tout moment. Vous n'avez pas besoin d'informer spécifiquement lorsque vous cessez d'utiliser le Service. Vous reconnaissez et acceptez que si désactive l'accès à votre compte, vous pouvez être empêché d'accéder au Service, aux détails de votre compte ou à tout fichier. Service, aux détails de votre compte ou à tout fichier ou autre matériel qui est contenu dans votre compte.

Si nous décidons de modifier nos conditions générales, nous publierons ces modifications sur cette page et/ou mettrons à jour la date de modification des conditions générales ci-dessous. Modifications de notre site Web/application B-Pay se réserve le droit de modifier, de suspendre ou d'interrompre, temporairement ou définitivement, le site Web/l'application ou tout service auquel il se connecte, avec ou sans préavis et sans responsabilité envers vous.

Mises à jour de notre site Web/application B-Pay peut, de temps à autre, apporter des améliorations ou des perfectionnements aux caractéristiques/fonctionnalités du site Web/de l'application, qui peuvent inclure des correctifs, des corrections de bogues, des mises à jour, des mises à niveau et d'autres modifications (" Mises à jour "). Les mises à jour peuvent modifier ou supprimer certaines caractéristiques et/ou fonctionnalités du site Internet/de l'application. Vous acceptez que B-Pay n'a aucune obligation de (i) fournir des Mises à jour, ou (ii) de continuer à vous fournir ou à activer des caractéristiques et/ou fonctionnalités particulières du site Web/de l'application.

Vous acceptez également que toutes les Mises à jour soient (i) considérées comme faisant partie intégrante du site Web/de l'application, et (ii) soumises aux conditions générales du présent Contrat. Services de tiers Nous pouvons afficher, inclure ou rendre disponible du contenu de tiers (y compris des données, des informations, des applications et d'autres produits et services) ou fournir des liens vers des sites Web ou des services de tiers ("Services de tiers").

Vous reconnaissez et acceptez que B-Pay ne soit pas responsable des Services tiers, y compris de leur exactitude, l'actualité, la validité, le respect des droits d'auteur, la légalité, la décence, la qualité ou tout autre aspect de ceux-ci. B-Pay n'assume pas et n'aura pas de responsabilité envers vous ou toute autre personne ou entité pour les Services tiers.

Les Services tiers et les liens vers ceux-ci sont fournis uniquement pour votre commodité et vous y accédez et les utilisez entièrement à vos propres risques et sous réserve des conditions générales de ces tiers.

### **Durée et résiliation**

Cet accord restera en vigueur jusqu'à sa résiliation par vous ou B-Pay.

B-Pay peut, à sa seule discrétion, suspendre ou résilier à tout moment pour n'importe quelle raison ou sans raison avec ou sans préavis du présent accord. Si vous ne respectez pas l'une des conditions, le présent accord sera résilié immédiatement sans préavis. Vous pouvez également supprimer le

Site/Application et toutes les copies de celui-ci depuis votre ordinateur.

À la résiliation du présent accord, vous devez cesser toute utilisation du site/de l'application et supprimer toutes les copies du site Web/de l'application de votre ordinateur. La résiliation du présent accord ne limitera pas les droits ou recours de B-Pay en droit ou en équité votre violation (pendant la durée) de l'une de vos obligations en vertu des présentes cet accord.

### **Avis de violation des droits d'auteur**

Si vous êtes le titulaire du droit d'auteur ou l'agent d'un tel titulaire et que vous pensez qu'un élément de notre site Web / application constitue une violation de vos droits d'auteur, veuillez nous contacter.

Fournissez les informations suivantes : (a) Une signature manuscrite ou électronique du titulaire du droit d'auteur ou une personne autorisée à agir au nom de ce dernier ; b) l'identification du matériel l'infraction alléguée ; (c) vos coordonnées, y compris votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail ; (d) l'utilisation du matériel n'est pas autorisée par le propriétaire du droit d'auteur ; (e) une déclaration selon laquelle les informations contenues dans l'avis sont exactes.

Et, dans le cas d'une amende, elle ne peut pas être utilisée.

### **Compensation**

Vous acceptez d'indemniser et de dégager B-Pay, ses sociétés mères, filiales, sociétés affiliées, dirigeants, employés, agents, partenaires et concédants de licence, le cas échéant, de toute réclamation ou demande, y compris les coûts de défenses raisonnables, dus ou causés par vous : (a) utiliser le site/l'application, (b) violer le présent accord ou toute loi ou réglementation, ou (c) violer les droits de tiers.

### **Aucune garantie**

Ce site Web/application vous est fourni « tel quel » et « tel que disponible », avec tous les défauts et avec tous défaillance, sans garantie d'aucune sorte.

Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, B-Pay se représente et représente sa société, ses affiliés, et leurs concédants de licence et fournisseurs de services respectifs, ne sont pas responsables d'aucun dommage résultant l'utilisation de ce site concédant de licence et fournisseurs de services quelconques.

En conséquence, toutes les garanties, expresses, implicites, statutaires ou autres, sont expressément exclues, en ce qui concerne le site Web / l'application, y compris toutes les garanties implicites de qualité marchande, aptitude à un usage particulier, titre et non-contrefaçon, et garanties éventuelles résultant du cours normal des affaires, de la performance, de l'utilisation ou des pratiques commerciales.

Pas de limiter pour ce qui précède, B-Pay ne fait aucune garantie ou représentation, ni une déclaration de quelque nature que ce soit indiquant que le site Web/l'application répondra à vos exigences, atteindra les résultats escomptés, est compatible avec ou ne fonctionnera pas avec tout autre logiciel, système ou service, fonctionnera sans interruption et ne mettra pas en danger la santé ou la sécurité des utilisateurs, système ou service, fonctionnera sans interruption, répondra à tous les critères de performance ou de fiabilité ou il n'y aura pas d'erreurs ou des erreurs ou des défauts peuvent ou seront corrigés.

Pas de limiter pour ce qui précède, ni B-Pay ni aucun des fournisseurs de B-Pay ne fait de déclaration ou de garantie expresse ou implicite : (i) quant au fonctionnement ou à la disponibilité sur le Web/l'application, ou les informations, le contenu et les matériaux ou produits qui y sont contenus ; (ii) les utilisateurs ne peuvent pas utiliser le site Web/l'application ; (iii) concernant l'exactitude, la fiabilité ou l'actualité de toute information ; (iii) en ce qui concerne l'exactitude, la fiabilité ou l'actualité de toute information les informations ou le contenu fournis par le site Web/l'application ; (iv) le site Web/l'application et ses serveurs, le contenu ou les e-mails envoyés par ou au nom de B-Pay sont exempts de virus, de scripts, de puissance chevaux de Troie, vers, logiciels malveillants, bombes à retardement ou autres éléments nuisibles.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites ou la limitation des droits statutaires applicables des consommateurs.

Certains pays n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites ou la limitation des droits statutaires applicables des consommateurs, donc certaines ou toutes les exclusions et limitations ce qui précède peut ne pas s'appliquer à vous.

### **Limitation de responsabilité**

Tout dommage que vous pourriez subir, B-Pay et tout fournisseur en vertu de toute disposition du présent Accord et votre recours exclusif pour toute question ce qui précède sera limité au montant que vous avez réellement payé pour le site Web/l'application.

Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, B-Pay ou ses fournisseurs ne seront en aucun cas responsable d'aucun dommage spécial, accessoire, indirect ou consécutif (y compris, mais sans s'y limiter aux dommages pour perte de profits, perte de données ou autres informations, sans interruption d'activité, préjudice corporel, perte de confidentialité résultant de ou lié à l'utilisation ou incapacité à utiliser le site Web/l'application, le logiciel de quelque manière que ce soit matériel de tiers et/ou de tiers utilisé conjointement avec le site/l'application ou autrement associé à tout dispositions du présent Accord), même si B-Pay ou tout Fournisseur a été informé de cette possibilité dommages-intérêts, même si le recours n'atteint pas son objectif essentiel.

### **Partageable**

Si une disposition de cet accord est jugée inapplicable ou invalide, cette disposition doit être modifiée et interprétée pour atteindre au mieux l'objectif de cette disposition.

Les autres dispositions resteront en vigueur conformément à la loi applicable. Le présent Accord, ainsi que la Politique de confidentialité et les autres mentions légales publiées par B-Pay sur ses

Services, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et B-Pay concernant ses services. Une telle invalidité affectera le présent Accord, mais celui-ci ne déterminera pas la validité des autres dispositions du présent Accord, qui resteront en vigueur et de plein effet. Aucune renonciation à une clause du présent contrat ne sera considérée comme une renonciation supplémentaire ou continue à cette clause ou à toute autre clause, et le fait que B-Pay ne fasse pas valoir un droit ou une disposition en vertu du présent contrat ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

Vous et B-Pay acceptez que toute action découlant des services ou liée à ceux-ci doit être engagée dans un délai d'un (1) an à compter de la cause d'action. Dans le cas contraire, cette action est définitivement prescrite.

### **Cas d'abandon**

Sauf disposition contraire des cas présents, le défaut d'exercice d'un droit ou la demande d'exercice des obligations en vertu du présent accord n'affectent pas la capacité d'une partie à exercer ses droits ou demande de le faire à tout moment par la suite, et une renonciation au défaut ne constituera pas renoncer à toute violation ultérieure.

Défaut par l'une ou l'autre des parties d'exercer ou de retarder l'exercice d'un droit ou d'une autorité en vertu du présent accord ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette autorité.

De même, l'exercice partiel ou partiel de tout droit ou pouvoir en vertu du présent accord n'empêchera pas l'exercice ultérieur du droit ou de l'autorité.

En cas de conflit entre le présent Contrat et toutes autres Conditions d'utilisation de notre système ou autres le cas échéant, les termes du présent accord prévaudront.

### **Modifications du présent accord**

B-Pay se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier ou de remplacer le présent Contrat à tout moment. Si la révision est importante, nous vous fournirons un préavis d'au moins 30 jours avant la date d'entrée en vigueur le pouvoir des conditions nouvelles. Nous déterminons ce qui constitue un changement important. Ce qui constitue une modification importante sera déterminé à notre seule discrétion.

En continuant à accéder ou à utiliser notre site Web/application après l'entrée en vigueur de toute révision, vous acceptez d'être lié par les conditions modifiées. Si vous n'êtes pas d'accord avec les nouvelles conditions, vous n'êtes plus autorisé à utiliser B-Pay.

### **Accord complet**

L'accord constitue l'intégralité de l'accord entre vous et B-Pay concernant votre utilisation du site Web /application et remplace tous les accords écrits ou oraux antérieurs et contemporains entre vous et B-Pay.

Il est possible que vous soyez soumis à des conditions générales supplémentaires qui s'appliquent lorsque vous utilisez ou achetez d'autres services de B-Pay. Ces conditions supplémentaires vous seront fournies par B-Pay au moment de l'utilisation des dits services.

## **Mises à jour de nos Conditions**

Nous pouvons modifier nos services et nos politiques, et nous pouvons être amenés à modifier ces conditions afin qu'elles reflètent fidèlement nos services et nos politiques. Sauf si la loi l'exige, nous vous informerons (par exemple par le biais de nos Services, mail, etc...) avant de modifier ces Conditions et vous donner une période de réflexion avant qu'ils ne prennent effet. Après cela, si vous continuez à utiliser le service, vous serez lié par les Conditions mises à jour. Si vous ne souhaitez pas accepter ces termes ou toute autre condition mise à jour, vous pouvez supprimer votre compte.

## **Propriété intellectuelle**

Le point Web/l'application et l'ensemble de son contenu, de ses caractéristiques et de ses fonctionnalités et sans s'y limiter, toutes les informations, logiciels, textes, affichages, images, vidéos et audio, ainsi que la généralité, la sélection et la disposition de ceux-ci sont la propriété de B-Pay, de ses de licence ou d'autres fournisseurs de ce matériel et sont protégés par les lois béninoises et internationales sur le droit d'auteur, les marques, les brevets, les secrets commerciaux et d'autres droits de propriété intellectuelle ou de propriété.

Aucune partie du matériel ne peut être copiée, modifiée, reproduite, téléchargée ou distribuée, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite expresse et préalable de B-Pay, sauf disposition contraire expresse dans les présentes Conditions générales. Toute utilisation non autorisée du matériel est strictement interdite.

## **Convention d'arbitrage**

Cette section s'applique à tout litige, SAUF SI CELUI-CI COMPREND UN DIFFÉREND RELATIF À DES RÉCLAMATIONS POUR OBJET OU RÉCLAMATIONS LÉGALES CONCERNANT L'EXÉCUTION OU LA VALIDITÉ DE VOTRE DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE OU DROITS DE B-PAY. Le terme « litige » désigne tout litige, poursuite ou toute autre controverse entre vous et B-Pay concernant les Services ou le présent Contrat, qu'il s'agisse d'un contrat, garantie, délit, statut, ordonnance, règlement ou toute autre base légal ou équitable. "Litige" a le sens le plus large possible autorisé par la loi.

## **En cas de litige**

Vous ou B-Pay devez fournir à l'autre partie un avis de litige, qui est une déclaration écrite indiquer le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui le livre, les événements ayant conduit au litige et demande de correction. Vous devez envoyer tout avis de contestation par e-mail à : [adresse e-mail]. B-Pay enverra tout avis de litige à votre adresse si nous avons ou livrons à votre adresse électronique. Vous et B-Pay allez tenter de résoudre tout litige par le biais de négociations informelles au sein soixante (60) jours à compter de la date d'envoi de l'avis de contestation. Après soixante (60) jours, soit vous B-Pay peut engager une procédure d'arbitrage.

## **Arbitrage exécutoire**

Si vous et B-Pay ne parvenez pas à résoudre le litige par une négociation informelle, toute autre tentative de règlement des différends sera effectuée exclusivement par arbitrage exécutoire, comme décrit dans cette section. Vous renoncez au droit de poursuivre (ou de participer en tant que partie ou membre du groupe) à tout litige devant un juge ou un jury. Les différends seront résolus par arbitrage exécutoire conformément aux règles Arbitrage commercial béninois et au Bénin. L'une ou l'autre des parties peut demander ordonnance provisoire ou préliminaire contre tout tribunal compétent, si nécessaire pour la protection des droits ou les biens de la partie en attendant la conclusion de l'arbitrage. Tous les frais juridiques, frais et dépenses, la comptabilité et les autres dépenses de la partie gagnante sont à la charge de chacun.

## **Soumissions et confidentialité**

Dans le cas où vous soumettez ou publiez des idées, des suggestions créatives, des généralisations, des photographies, des informations, des publicités, des données ou des propositions, y compris des idées de produits, de services, de fonctionnalités, de technologies ou de élévations nouveaux ou améliorés, vous acceptez expressément que ces soumissions soient automatiquement traitées comme non confidentielles et non propriétaires et deviennent la propriété exclusive de B-Pay sans aucune compensation ou crédit à votre égard. B-Pay et ses affiliés n'auront aucune obligation en ce qui concerne ces soumissions ou dispatches et pourront utiliser les idées contenues dans ces soumissions ou dispatches à toutes fins, sur tout support et à perpétuité, y compris, sans limite, le développement, la fabrication et la commercialisation de produits et services utilisant ces idées.

## **Promotion**

De temps à autre, B-Pay peut inclure des concours, des promotions, des tirages au sort ou d'autres activités, qui vous obligent à soumettre du matériel ou des informations vous concernant. Veuillez noter que toutes les promotions peuvent être régies par des règles distinctes qui peuvent contenir certaines conditions d'éligibilité, telles que l'âge et les restrictions géographiques. Il est de votre responsabilité de lire toutes les règles de promotion pour déterminer si vous êtes éligible. Si vous participez à une promotion, vous acceptez de respecter et de respecter toutes les règles de spécial. Des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer aux achats de biens ou de services sur ou via services, pour lesquels les Conditions font partie intégrante du présent Contrat par référence.

Si, pour quelque raison que ce soit, un tribunal compétent juge qu'une disposition ou une partie des présentes conditions générales est inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur. Toute renonciation à l'une des dispositions des présentes conditions générales ne sera effective que si elle est écrite et signée par un représentant autorisé de B-Pay. En cas de violation ou de violation anticipée de votre part, B-Pay se réserve le droit de demander une injonction ou d'autres mesures équitables, sans obligation de déposer une caution ou une garantie. B-Pay opère et contrôle le Service B-Pay à partir de ses bureaux au Royaume-Uni. Le Service n'est pas destiné à être distribué à ou utilisé par toute personne ou entité dans une juridiction ou un pays où une telle distribution ou utilisation serait contraire à la loi ou à la réglementation.

Par conséquent, les personnes qui choisissent d'accéder au service B-Pay à partir d'autres lieux le font de leur propre initiative et sont exclusivement responsables de l'utilisation du Service. Elles sont également seules responsables du respect des lois locales, si et dans la mesure où les lois locales sont applicables. Les présentes conditions générales, qui incluent et intègrent la politique de

confidentialité de B-Pay, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et B-Pay concernant son objet, et elles remplacent tous les accords antérieurs. Les titres de section utilisés dans le présent contrat sont uniquement à des fins de commodité et n'ont aucune portée juridique.

### **Faute de frappe**

Si le produit ou le service est annoncé à un prix incorrect ou avec des informations incorrectes ; nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler votre commande en raison d'erreurs typographiques, si la commande a été confirmée, si votre compte a été débité pour votre commande, cela sera annulée et vous sera rembourser sur le compte débité.

### **Clause de non-responsabilité / Mentions légales**

B-Pay décline toute responsabilité quant au contenu, au code ou à toute autre imprécision. Aucune garantie n'est fournie par B-Pay. En aucun cas, B-Pay ne peut être tenu responsable de dommages spéciaux, directs, indirects, consécutifs ou accessoires, ou de tout autre dommage, que ce soit dans le cadre d'une action contractuelle, d'une négligence ou d'un autre délit, découlant de l'utilisation du Service ou du contenu du Service. La Société se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier le contenu du Service à tout moment et sans préavis.

Le Service B-Pay et son contenu sont fournis " tels quels " et " tels que disponibles ", sans aucune garantie ou représentation de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite. B-Pay agit en tant que distributeur et non en tant qu'éditeur du contenu fourni par des tiers. Par conséquent, B-Pay n'exerce aucun contrôle éditorial sur ce contenu et ne garantit ni ne déclare l'exactitude, la fiabilité ou l'actualité de toute information, contenu, service ou marchandise fournis par le service B-Pay ou accessibles via celui-ci. En outre, B-Pay décline spécifiquement toutes les garanties et déclarations concernant tout contenu transmis sur ou en relation avec le Service B-Pay, les sites liés, les produits fournis dans le cadre du Service B-Pay ou autrement en relation avec celui-ci, y compris, sans limitation, toute garantie de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou de non-violation des droits de tiers. Aucun conseil oral ou information écrite fourni par B-Pay ou l'un de ses affiliés, employés, dirigeants, directeurs, agents ou autres ne peuvent être considéré comme une garantie. Les informations sur les prix et la disponibilité sont susceptibles de changer sans préavis. De plus, B-Pay ne garantit pas que le service B-Pay sera ininterrompu, sans interruption, opportun ou exempt d'erreurs.

**N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions.**

Par courrier électronique : [info@1b-pay.com](mailto:info@1b-pay.com).