

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

B-Pay (« nous », « notre » ou « nos ») attache une grande importance à la protection de votre vie privée. Cette politique de confidentialité explique comment vos informations personnelles sont collectées, utilisées et divulguées par B-Pay.

La présente politique de confidentialité s'applique à notre site Web, y compris ses sous-domaines associés, ainsi qu'à notre application B-Pay (collectivement désignés comme notre « Service »). En accédant ou en utilisant notre service, vous déclarez avoir lu, compris et accepté la collecte, le stockage, l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles telles que décrites dans cette politique de confidentialité et nos conditions d'utilisation.

## DÉFINITIONS ET TERMES CLÉS

Pour faciliter une explication claire dans cette politique de confidentialité, voici les définitions des termes utilisés :

- **Cookie** : une petite quantité de données générées par un site Web et enregistrées par votre navigateur Web. Les cookies sont utilisés pour identifier votre navigateur, fournir des analyses et mémoriser des informations telles que vos préférences linguistiques ou vos informations de connexion.
- **Entreprise** : lorsque cette politique mentionne "Entreprise", "nous", "notre" ou "nos", elle fait référence à B-Pay, dont l'adresse est Godomey-Togoudo, Abomey-Calavi, qui est responsable de vos informations conformément à cette politique de confidentialité.
- **Pays** : fait référence au pays où B-Pay ou ses propriétaires/fondateurs sont basés, dans ce cas, Bénin.
- **Client** : désigne l'entreprise, l'organisation ou la personne qui s'inscrit pour utiliser le service B-Pay afin de gérer les relations avec ses consommateurs ou utilisateurs de services.
- **Appareil** : tout appareil connecté à Internet, tel qu'un téléphone, une tablette, un ordinateur ou tout autre appareil utilisé pour visiter B-Pay et utiliser les services.
- **Adresse IP** : chaque appareil connecté à Internet se voit attribuer un numéro connu sous le nom d'adresse de protocole Internet (IP). Les adresses IP peuvent être utilisées pour identifier l'emplacement à partir duquel un appareil est connecté à Internet.
- **Personnel** : désigne les personnes employées par B-Pay ou sous contrat pour fournir un service au nom de l'une des parties.
- **Données personnelles** : toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations, y compris un numéro d'identification, permet d'identifier une personne physique.
- **Service** : fait référence au service fourni par B-Pay, tel que décrit dans les termes pertinents (le cas échéant) et sur cette plateforme.
- **Service de tiers** : désigne les annonceurs, les sponsors de concours, les partenaires de promotion et de marketing, ainsi que d'autres fournisseurs de contenu ou de produits et services susceptibles de vous intéresser.
- **Site Web** : désigne le site Web de B-Pay accessible à l'adresse : [www.1b-pay.com](http://www.1b-pay.com)

- Vous : une personne physique ou morale inscrite sur B-Pay pour utiliser les services.

### **QUELLES INFORMATIONS COLLECTONS-NOUS ?**

Lorsque vous visitez notre site Web ou notre application, vous vous inscrivez, vous passez une commande, vous abonnez à notre bulletin d'information, répondez à un sondage ou remplissez un formulaire, nous recueillons des informations vous concernant. Les informations que nous collectons comprennent :

- Nom / Nom d'utilisateur
- Numéros de téléphone
- Adresses e-mail
- Adresses postales
- Adresses de facturation
- Âge

Nous pouvons également recueillir des informations à partir de vos appareils mobiles pour améliorer votre expérience utilisateur. Ces fonctionnalités sont cependant entièrement optionnelles. Les informations que nous pouvons recueillir à partir de vos appareils mobiles incluent :

- Localisation (GPS) : Les données de localisation nous aident à créer une représentation précise de vos intérêts, ce qui peut être utilisé pour diffuser des annonces ciblées et pertinentes aux clients potentiels.
- Appareil photo (Photos) : En accordant l'autorisation d'accès à l'appareil photo, vous pouvez télécharger des images directement depuis notre site Web/application. Vous pouvez choisir de refuser en toute sécurité les autorisations d'accès à l'appareil photo pour notre site Web/application.
- Galerie de photos (Photos) : En accordant l'accès à la galerie de photos, vous pouvez télécharger des images de votre galerie de photos. Vous pouvez choisir de refuser en toute sécurité l'accès à la galerie de photos pour notre site Web/application.

### **COMMENT NOUS UTILISONS INFORMATIONS COLLECTER ?**

Les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées de différentes manières, notamment :

- Personnalisation de votre expérience : Vos informations nous aident à mieux comprendre vos besoins individuels et à personnaliser notre site Web/application en conséquence.
- Amélioration de notre site Web/application : Nous utilisons les informations que vous nous fournissez pour améliorer en permanence notre site Web/application en fonction des informations et des commentaires que nous recevons de votre part.
- Amélioration du service client : Vos informations nous aident à répondre plus efficacement à vos demandes de service client et à vos besoins de support.

- Traitement des transactions : Nous utilisons vos informations pour traiter les transactions que vous effectuez sur notre site Web/application.

- Administration de concours, promotions, sondages, etc. : Si vous participez à des concours, promotions, sondages ou autres fonctions de notre site Web/application, vos informations peuvent être utilisées pour administrer ces activités.

- Envoi d'e-mails périodiques : Si vous choisissez de vous abonner à notre bulletin d'information, nous pouvons utiliser vos informations pour vous envoyer des e-mails périodiques contenant des actualités, des mises à jour ou des informations liées à nos produits et services.

Nous nous engageons à ne pas vendre, échanger, transférer ou divulguer vos informations personnelles à des tiers sans votre consentement, sauf dans les cas prévus par la loi.

### **QUAND B-PAY UTILISE-T-IL DES INFORMATIONS DE TIERS ?**

B-Pay collectera les données de l'utilisateur final nécessaires pour fournir les services B-Pay à nos clients. Les utilisateurs finaux peuvent nous fournir volontairement les informations dont ils disposent sur les réseaux sociaux. Si vous nous fournissez une information à partir desquelles nous pouvons collecter des informations accessibles au public à partir des sites Web de réseaux sociaux que vous avez répertoriés. Vous pouvez contrôler la quantité d'informations que votre site Web de réseau social publie en visitant ce site Web et en modifiant vos paramètres de confidentialité.

Lorsque vous nous contactez également, nous recevons des informations de tiers. Par exemple, lorsque vous nous envoyez votre adresse e-mail pour manifester votre intérêt.

### **PARTAGEONS-NOUS LES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS AVEC DES TIERS ?**

Nous accordons une grande importance à la protection de vos informations personnelles. Cependant, il peut y avoir des circonstances dans lesquelles nous devons partager les renseignements que nous recueillons avec des tiers. Voici les situations dans lesquelles cela peut se produire :

1. Annonceurs, commanditaires de concours et partenaires promotionnels : Nous pouvons partager vos informations, qu'elles soient personnelles ou non, avec des annonceurs, des commanditaires de concours et des partenaires promotionnels. Cela peut inclure des informations agrégées ou anonymisées qui ne permettent pas votre identification directe. Ces tiers peuvent utiliser ces informations pour vous présenter des annonces ciblées ou des offres promotionnelles qui pourraient vous intéresser.

2. Sociétés affiliées et partenaires commerciaux : Nous pouvons partager vos informations avec nos sociétés affiliées et nos partenaires commerciaux actuels et futurs. Cela peut être fait dans le cadre de collaborations commerciales ou de partenariats stratégiques. Ces tiers seront tenus de respecter les mêmes normes de confidentialité que nous.

3. Fusion, vente d'actifs ou réorganisation d'entreprise : Si nous sommes impliqués dans une fusion, une vente d'actifs ou toute autre réorganisation d'entreprise, vos renseignements personnels et non personnels peuvent être partagés ou transférés à nos successeurs d'intérêts. Dans de tels cas, nous prendrons des mesures pour protéger vos informations et nous assurerons que les nouvelles entités respectent également cette politique de confidentialité.

4. Fournisseurs de services tiers de confiance : Nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services tiers de confiance pour exécuter certaines fonctions et nous fournir des services. Cela peut inclure l'hébergement et la maintenance de nos serveurs et de notre site Web ou de notre application, la gestion des bases de données, le traitement des paiements, le marketing et le service à la clientèle. Nous partagerons vos informations avec ces tiers dans la mesure nécessaire pour qu'ils puissent fournir ces services pour notre compte et pour votre bénéfice.

5. Obligations légales : Dans certains cas, nous pouvons être légalement tenus de divulguer vos renseignements personnels et non personnels à des gouvernements, des organismes chargés de l'application de la loi ou à des parties privées. Cela peut se produire pour répondre à des réclamations légales, des procédures judiciaires, des ordonnances judiciaires, pour protéger nos droits et intérêts ou ceux d'autrui, ou pour se conformer aux lois et réglementations applicables.

Veillez noter que nous prenons des mesures pour protéger vos informations et nous nous assurons que les tiers avec lesquels nous partageons vos renseignements respectent des normes de confidentialité strictes. Pour plus de détails sur notre partage d'informations avec des tiers, veuillez consulter notre politique de confidentialité ou nous contacter directement.

## **QUAND ET OÙ LES INFORMATIONS DES CLIENTS SONT COLLECTÉES AUPRES DES CLIENTS ET DES UTILISATEURS FINAUX ?**

B-Pay recueillera les renseignements personnels que vous nous soumettez. Nous pouvons également recevoir des informations personnelles vous concernant de tiers comme décrit ci-dessus.

## **COMMENT UTILISONS-NOUS VOTRE ADRESSE E-MAIL ?**

En soumettant votre adresse e-mail sur ce site Web/application, vous acceptez de recevoir e-mails de notre part. Vous pouvez annuler votre participation à toutes ces listes de diffusion à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription ou toute autre option de désinscription incluse dans l'e-mail concerné.

Nous n'envoyons pas d'e-mails commerciaux non sollicités parce que nous détestons les spam tout comme vous. En soumettant votre adresse e-mail, vous acceptez également pour que nous puissions utiliser votre adresse e-mail pour cibler les clients des sites comme Facebook où nous affichons des publicités personnalisées des personnes spécifiques qui ont choisi de recevoir des messages de notre part.

Adresses e-mail saisies via la page de traitement des commandes uniquement seront utilisés exclusivement dans le but d'envoyer des informations et des mises à jour concernant votre commande. Toutefois, si vous nous avez fourni le même e-mail via autrement, nous pouvons l'utiliser aux fins énoncées dans ce document politique. Remarque : Si vous souhaitez vous désabonner à tout moment, nous fournissons des instructions détaillées pour désinscription en bas de chaque e-mail.

### **COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?**

Nous ne conservons vos données qu'aussi longtemps que nous en avons besoin pour vous fournir nos services B-PAY et remplir les objectifs décrits dans cette politique. Ceci s'applique également à toute personne avec qui nous partageons vos données et qui fournit des services en notre nom. Lorsque nous n'avons plus besoin d'utiliser vos données et que nous n'avons plus besoin de les conserver pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires, nous les supprimerons de nos systèmes ou les anonymiserons afin que vous ne puissiez pas être identifié.

### **COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Nous mettons en œuvre diverses mesures de sécurité pour assurer la sécurité de vos informations personnelles lorsque vous passez une commande ou entrez, soumettez ou accédez à B-PAY. Nous proposons l'utilisation d'un serveur sécurisé. Toutes les informations sensibles/de transaction fournies sont transmises via la technologie Secure Socket Layer (SSL) et ensuite crypté dans notre base de données des fournisseurs de passerelle de paiement uniquement pour être accessible par ceux autorisés avec des droits d'accès spéciaux à ces systèmes, et sont tenus de garder les informations confidentielles. Après une transaction, vos renseignements personnels (données financières, etc.) ne sont jamais conservés au dossier. Nous ne pouvons toutefois pas garantir la sécurité absolue des informations que vous transmettez à B-Pay ou garantir que vos informations sur le Service ne peuvent pas être consultées, divulguées, modifiées ou détruites par une violation de nos garanties physiques, techniques ou de gestion.

### **VOS INFORMATIONS PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSFÉRÉES VERS D'AUTRES PAYS ?**

Les informations collectées via notre site Web, en interagissant directement avec vous ou en utilisant nos services d'assistance peuvent être transférés à nos bureaux ou à notre personnel de temps à autre, ou des tiers situés dans le monde entier, accessibles et hébergés n'importe où dans le monde, et peut être consulté et hébergé n'importe où dans le monde, y compris les pays où il n'y a pas de lois d'application générale régissant l'utilisation et la transmission de ces données. Dans la mesure maximale permise par la loi applicable, vos consentements volontaires au transfert transfrontalier.

### **LES RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS PAR L'ENTREMISE DU SERVICE B-PAY SONT-ILS SÉCURISÉS ?**

Nous prenons toutes les précautions nécessaires pour assurer la sécurité de vos informations. Des mesures physiques, électroniques et de gestion sont mises en place afin de prévenir tout accès non autorisé, de maintenir la confidentialité des données et de garantir une utilisation appropriée de vos informations. Cependant, il est important de noter que ni les individus ni les systèmes de sécurité ne

sont exempts de failles, y compris les systèmes de cryptage. De plus, les personnes peuvent commettre des actes criminels délibérés, faire des erreurs ou ne pas respecter les politiques établies. Par conséquent, bien que nous mettions en œuvre des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue. Si la législation en vigueur impose une obligation de confidentialité pour la protection de vos renseignements personnels, vous acceptez que notre conformité à cette obligation soit mesurée selon des critères de faute intentionnelle.

### **PUIS-JE METTRE À JOUR OU CORRIGER MES INFORMATIONS ?**

Vous avez pleins droits de mises à jour ou des corrections des informations collectées par B-Pay dépendent de votre relation avec B-Pay. Les employés de B-Pay peuvent mettre à jour ou corriger leurs propres informations conformément à nos politiques internes en matière d'emploi.

En tant que client, vous avez le droit de demander la limitation de certaines utilisations et divulgations de vos informations personnelles identifiables de la manière suivante : vous pouvez nous contacter pour (1) mettre à jour ou corriger vos informations personnelles, (2) modifier vos préférences concernant les communications et autres informations que vous recevez de notre part, ou (3) supprimer les informations personnelles vous concernant qui sont conservées dans nos systèmes (sous réserve du paragraphe suivant) en fermant votre compte. Ces mises à jour, corrections, modifications et suppressions n'affecteront pas les autres informations que nous conservons ni les informations que nous avons déjà fournies à des tiers conformément à la présente Politique de confidentialité avant la mise à jour, la correction, la modification ou la suppression. Dans le but de protéger votre vie privée et votre sécurité, nous pouvons prendre des mesures raisonnables (comme demander un mot de passe unique) pour vérifier votre identité avant de vous accorder l'accès à votre profil ou d'effectuer des corrections.

Il est important de noter qu'il n'est pas technologiquement possible de supprimer définitivement toutes les traces des informations que vous nous avez fournies de notre système. La nécessité de sauvegarder nos systèmes pour protéger les informations contre toute perte accidentelle signifie qu'une copie de vos informations peut exister sous une forme non numérisable, ce qui rendra difficile, voire impossible, sa récupération. Dès réception de votre demande, toutes les informations personnelles stockées dans les bases de données que nous utilisons activement, ainsi que sur d'autres supports facilement consultables, seront mises à jour, corrigées, modifiées ou supprimées, le cas échéant, dès que possible et dans la mesure du raisonnablement et techniquement possible.

Si vous êtes un utilisateur final et que vous souhaitez mettre à jour, supprimer ou obtenir des informations que nous détenons à votre sujet, vous pouvez le faire en nous contactant si vous êtes client.

### **PERSONNEL**

Si vous êtes un employé ou un candidat de B-pay, nous collectons les informations que vous nous fournissez volontairement. Nous utilisons les informations collectées par le service des ressources humaines pour administrer les avantages aux employés et effectuer la sélection des candidats.

Vous pouvez nous contacter pour :

- 1- Mettre à jour ou corriger vos informations ;
- 2- Modifier vos préférences en matière de communications et d'autres informations que vous recevez de notre part ;
- 3- Recevoir un dossier des informations que nous détenons à votre sujet. Ces mises à jour, corrections, modifications et suppressions n'auront aucun effet sur les autres informations que nous conservons, ni sur les informations que nous avons déjà fournies à des tiers conformément à la présente Politique de confidentialité avant la mise à jour, la correction, la modification ou la suppression.

### **VENTE D'UNE ENTREPRISE**

Nous nous réservons le droit de transférer des informations à un tiers dans le cas d'une vente, d'une fusion ou d'un autre transfert de la totalité ou d'une grande partie des actifs de B-Pay ou de l'une de ses sociétés affiliées (telles que définies dans les présentes), ou de la partie de B-Pay ou de l'une de ses sociétés affiliées à laquelle le Service est lié, ou dans le cas où nous mettons fin à nos activités, déposons une demande de faillite ou sommes l'objet d'une demande de faillite, de réorganisation ou de procédure similaire. Cependant, ce transfert ne se fera qu'à la condition que le tiers accepte de se conformer aux termes de la présente Politique de confidentialité.

### **ENTREPRISE LIEES B-PAY**

Nous pouvons divulguer des informations vous concernant, y compris des informations personnelles, à nos sociétés affiliées. Pour les besoins de la présente Politique de confidentialité, le terme "Société Affiliée" désigne toute personne ou entité qui contrôle directement ou indirectement, qui est contrôlée par, ou qui est sous contrôle commun avec B-Pay, que ce soit par le biais de propriété ou autrement. Toute information vous concernant que nous fournissons à nos Sociétés Affiliées sera traitée par ces dernières conformément aux termes de la présente Politique de confidentialité.

### **LOIS APPLICABLES**

La présente Politique de confidentialité est régie par les lois du Bénin, sans égard à ses dispositions relatives aux conflits de lois. Vous consentez à la compétence exclusive des tribunaux pour toute action ou tout différend entre les parties découlant de cette Politique de confidentialité, sauf pour les personnes qui peuvent avoir le droit de présenter des réclamations en vertu de protection des données.

Les lois béninoises, à l'exclusion de ses règles de conflits de lois, régiront le présent accord et votre utilisation du site Web/application. Votre utilisation du site Web/application peut également être soumise à d'autres lois locales, étatiques, nationales ou internationales.

En utilisant B-Pay ou en nous contactant directement, vous indiquez votre acceptation de cette Politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas cette Politique de confidentialité, vous ne devez pas utiliser notre site Web ou nos services. Votre utilisation continue du site Web, votre engagement direct avec nous ou votre acceptation des modifications apportées à cette Politique de confidentialité qui

n'affectent pas de manière significative l'utilisation ou la divulgation de vos informations personnelles signifiera que vous acceptez ces changements.

### **VOS APPROBATIONS**

Nous mettons incessamment à jour notre politique de confidentialité afin de vous offrir une transparence totale sur ce qui est défini lorsque vous visitez notre site et comment vos informations sont utilisées. En utilisant notre site Web/application, en créant un compte ou en effectuant une transaction, vous consentez expressément à notre politique de confidentialité et acceptez ses conditions.

### **LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB**

Cette Politique de confidentialité s'applique uniquement à nos propres services. Il est possible que nos services contiennent des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas exploités ou contrôlés par B-Pay. Nous déclinons toute responsabilité quant au contenu, à l'exactitude ou aux opinions exprimées sur ces sites Web, et nous ne procédons à aucune enquête, surveillance ou vérification de leur exactitude ou de leur intégralité. Veuillez noter que lorsque vous utilisez un lien pour accéder à un autre site Web à partir de nos services, notre Politique de confidentialité ne s'applique plus. Votre navigation et vos interactions sur d'autres sites Web, y compris ceux liés à notre plateforme, sont régies par les règles et les politiques propres à ces sites. Ces tiers peuvent utiliser leurs propres cookies ou d'autres méthodes pour collecter des informations vous concernant.

### **COOKIES**

B-Pay utilise des "cookies" pour identifier les sections de notre site Web que vous avez visitées. Un cookie est un petit fichier de données stocké sur votre ordinateur ou appareil mobile par votre navigateur web. Nous utilisons des cookies pour améliorer les performances et les fonctionnalités de notre site Web/application, mais ils ne sont pas essentiels à son utilisation. Cependant, sans ces cookies, certaines fonctionnalités telles que les vidéos peuvent devenir indisponibles, ou vous devrez saisir vos informations de connexion à chaque visite du site Web/application, car nous ne pourrions pas vous reconnaître comme ayant été connecté précédemment. La plupart des navigateurs web peuvent être configurés pour désactiver l'utilisation des cookies. Cependant, si vous désactivez les cookies, il est possible que vous ne puissiez pas accéder correctement, voire pas du tout, aux fonctionnalités de notre site Web/application. Nous ne stockons jamais d'informations personnelles dans les cookies.

### **BLOQUER ET DESACTIVER LES COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES**

Peu importe où vous vous trouvez, vous avez la possibilité de configurer votre navigateur pour bloquer les cookies et les technologies similaires. Cependant, veuillez noter que cette action peut entraîner le blocage de nos cookies essentiels et empêcher le bon fonctionnement de notre site Web, ce qui pourrait vous empêcher d'utiliser pleinement toutes ses fonctionnalités et services. De plus, il est important de savoir que bloquer les cookies sur votre navigateur peut entraîner la perte de certaines informations enregistrées, telles que vos informations de connexion et vos préférences sur le site.



Chaque navigateur offre des contrôles différents, et la désactivation d'un cookie ou d'une catégorie de cookies ne supprime pas le cookie de votre navigateur. Vous devrez le faire vous-même en utilisant les paramètres de votre navigateur. Nous vous recommandons de consulter le menu d'aide de votre navigateur pour obtenir des informations spécifiques à ce sujet.

### **SERVICE DE REMARKETING**

Le remarketing, également appelé ciblage, est une pratique du marketing numérique qui consiste à diffuser des annonces ciblées sur Internet à des personnes qui ont déjà visité votre site Web ou interagi avec votre entreprise d'une manière ou d'une autre. L'idée est de "cibler" ces individus spécifiques lorsqu'ils naviguent sur d'autres sites Web ou utilisent des plateformes en ligne, en affichant des annonces qui sont pertinentes pour eux et qui les incitent à revenir sur notre site ou à effectuer une action spécifique, comme effectuer une transaction ou remplir un formulaire.

Cette stratégie permet à notre entreprise de rester présente dans l'esprit des visiteurs précédents et d'accroître les chances de conversion. Elle crée également une impression de suivi, car les annonces semblent suivre les utilisateurs lorsqu'ils naviguent sur différents sites ou plateformes.

Le remarketing utilise généralement des cookies pour suivre le comportement des utilisateurs et leur montrer des publicités personnalisées en fonction de leur historique de navigation. Cela peut être réalisé en utilisant des réseaux publicitaires tiers ou des outils de remarketing intégrés dans des plateformes publicitaires telles que Google Ads, etc...

Il est important de noter que le remarketing doit être utilisé de manière éthique et respecter les règles et réglementations en matière de confidentialité des données et de consentement des utilisateurs. Les utilisateurs doivent être informés de l'utilisation de cookies et avoir la possibilité de se désengager du remarketing s'ils le souhaitent.

### **INFORMATIONS DE PAIEMENT**

Nous accordons une grande importance à la sécurité des informations de paiement que vous nous fournissez. Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger ces informations confidentielles et nous nous engageons à les stocker de la manière la plus sûre possible. Cela inclut l'utilisation de protocoles de sécurité standard tels que le chiffrement des données lors de la transmission et le stockage sécurisé des informations dans nos systèmes.

Nous utilisons des prestataires de services de paiement réputés et fiables pour faciliter les transactions et le traitement des paiements. Ces prestataires de services de paiement sont soumis à des normes de sécurité strictes et respectent les protocoles de sécurité applicables pour garantir la protection de vos informations de paiement.

Cependant, il est important de noter que même avec toutes les mesures de sécurité en place, aucune méthode de transmission ou de stockage de données sur Internet n'est totalement sûre. Nous ne pouvons donc pas garantir une sécurité absolue des informations de paiement. Nous vous encourageons également à prendre des mesures de sécurité supplémentaires de votre côté, telles que la protection de vos informations d'identification et la surveillance de vos relevés de carte de crédit pour toute activité suspecte.

Si vous avez des préoccupations concernant la sécurité de vos informations de paiement ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur nos pratiques de sécurité, nous vous invitons à nous contacter directement : [info@1b-pay.com](mailto:info@1b-pay.com).

### **CONFIDENTIALITÉ DES ENFANTS**

Nous avons une politique stricte selon laquelle nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels de personnes âgées de moins de 13 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous pensez que votre enfant nous a fourni des données personnelles sans votre consentement, veuillez nous contacter immédiatement. Nous prendrons les mesures nécessaires pour supprimer ces informations de nos serveurs dès que possible.

Nous nous engageons à respecter les lois et les réglementations relatives à la protection de la vie privée des enfants. Nous comprenons l'importance de protéger la vie privée des enfants en ligne et nous ne collectons pas intentionnellement de données personnelles auprès de personnes âgées de moins de 13 ans.

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité ou si vous souhaitez signaler une violation présumée de cette politique, veuillez nous contacter : [info@1b-pay.com](mailto:info@1b-pay.com). Nous traiterons votre demande avec diligence et prendrons les mesures nécessaires pour résoudre toute préoccupation liée à la protection de la vie privée des enfants.

### **MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Nous nous réservons le droit de modifier notre service et nos politiques, y compris cette Politique de confidentialité, afin de refléter les évolutions de notre entreprise, les exigences légales et les meilleures pratiques en matière de protection de la vie privée. Si des modifications importantes sont apportées à cette Politique de confidentialité, nous vous informerons de ces changements de manière appropriée, par exemple, en vous envoyant une notification via notre service ou en affichant un avis sur notre site Web.

Nous vous donnerons également l'occasion d'examiner les modifications avant qu'elles n'entrent en vigueur. Il est important que vous examiniez attentivement les mises à jour de la Politique de confidentialité. Si vous continuez à utiliser notre service après l'entrée en vigueur des modifications, cela signifie que vous acceptez la Politique de confidentialité mise à jour. Si vous n'acceptez pas la nouvelle Politique de confidentialité, vous avez la possibilité de supprimer votre compte.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement notre Politique de confidentialité pour rester informé des dernières mises à jour et comprendre comment nous protégeons vos informations personnelles.

### **SERVICES TIERS**

Nous pouvons fournir des liens vers des services tiers ou afficher du contenu provenant de tiers sur notre site Web ou dans notre service. Il est important de comprendre que ces services tiers sont indépendants de B-Pay et sont régis par leurs propres conditions générales, politiques de confidentialité et pratiques.

Nous ne sommes pas responsables de l'exactitude, de l'exhaustivité, de l'actualité, de la validité, du respect des droits d'auteur, de la légalité, de la décence, de la qualité ou de tout autre aspect des services tiers. L'accès et l'utilisation des services tiers se font à vos propres risques et sous votre propre responsabilité.

Nous ne prenons aucune responsabilité envers vous ou toute autre personne ou entité pour les services tiers, y compris les dommages ou pertes que vous pourriez subir en relation avec leur utilisation. Il est recommandé de lire attentivement les conditions générales et les politiques de confidentialité des services tiers avant de les utiliser.

Veillez noter que notre inclusion de liens vers des services tiers ou d'affichage de contenu tiers ne constitue pas une approbation ou une recommandation de ces services ou de leur contenu. Nous fournissons ces liens et ce contenu à titre de commodité pour vous, mais nous n'avons aucun contrôle sur les services tiers et n'assumons aucune responsabilité à leur égard.

### **FACEBOOK PIXEL**

Le pixel Facebook est un outil d'analyse utilisé pour mesurer l'efficacité de la publicité en ligne en suivant les actions des utilisateurs sur un site Web. Il permet aux annonceurs de s'assurer que leurs annonces sont diffusées aux bonnes personnes et de comprendre comment les utilisateurs interagissent avec leur site Web après avoir cliqué sur une annonce.

Lorsque vous utilisez le service avec le pixel Facebook intégré, celui-ci peut collecter des informations à partir de votre appareil, telles que des cookies ou des données d'utilisation. Les informations collectées sont généralement anonymes et peuvent inclure des données telles que des pages visitées, des actions effectuées sur le site Web et des informations sur le navigateur ou l'appareil utilisé.

Il est important de noter que la collecte et l'utilisation des informations par le pixel Facebook sont régies par la politique de confidentialité de Facebook. Vous pouvez consulter cette politique de confidentialité sur le site Web de Facebook pour obtenir plus d'informations sur la manière dont vos données sont collectées, utilisées et protégées.

Il est recommandé de lire attentivement les politiques de confidentialité des services tiers, tels que Facebook, pour comprendre comment vos informations sont traitées lorsque vous interagissez avec leurs outils d'analyse ou d'autres fonctionnalités.

### **TECHNOLOGIE DE TRACKING**

- API Google Maps

L'API Google Maps est un outil robuste qui peut être utilisé pour créer une carte personnalisée, une carte interrogeable, des fonctions d'enregistrement, afficher des données en direct synchronisées avec l'emplacement, planifier des itinéraires, ou créer un mashup pour n'en nommer que quelques-uns.

L'API Google Maps peut collecter des informations auprès de Vous et de Votre appareil à des fins de sécurité. L'API Google Maps recueille des informations détenues conformément à sa Politique de confidentialité.

- Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer les performances et les fonctionnalités de notre site Web / application, mais ne sont pas essentiels à leur utilisation. Toutefois, sans ces cookies, certaines fonctionnalités comme les vidéos peuvent devenir indisponibles ou vous devrez entrer vos données d'ouverture de session chaque fois que vous visitez le site Web ou l'application car nous ne serions pas en mesure de nous souvenir que vous aviez déjà ouvert une session.

- Sessions

Nous utilisons "Sessions" pour identifier les zones de notre site Web que vous avez visité. Une session est une petite donnée stockée sur votre ordinateur ou appareil mobile par votre navigateur web.

### **RÈGLES GÉNÉRALES DE PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)**

Le RGPD est une loi européenne sur la protection de la vie privée et des données qui régleme la façon dont les données des résidents de l'UE sont protégées par les entreprises et renforce le contrôle des résidents de l'UE sur leurs données personnelles applicable à toutes entreprises opérantes mondialement.

Si vous êtes de l'Espace économique européen (EEE), en Suisse et au Liechtenstein ou USA, nous pouvons collecter et utiliser des informations vous concernant et ceci selon notre politique de confidentialité, qui sur la loi béninoise.

Pour plus d'information : [info@b-pay.com](mailto:info@b-pay.com)